

IVOIRIENNE D'EXPLOITATION DE LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES  
**LABORATOIRE Docteur Pierre MONTAGNIER**



## **POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION**

PQ-M1-0001 Version 03

La **Qualité** est une préoccupation essentielle et constante de la Direction d'IVOIRIENNE D'EXPLOITATION DE LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES (IEX-LABO connu sous le nom commercial **Laboratoire Docteur Pierre MONTAGNIER** dont la mission principale est la prise en charge biologique des clients.

Notre vision étant de demeurer un laboratoire de référence, la direction a décidé en plus de la certification ISO 9001 :2015 obtenue en janvier 2020 d'inscrire le laboratoire dans une démarche d'accréditation selon la norme ISO 15189 :2012.

Pour ce faire, la Direction du Laboratoire a constitué un **Comité Qualité** chargé de veiller :

- A la mise en œuvre et l'amélioration du management de la **Qualité** ;
- A l'application et l'évaluation du système de gestion de la compétence du laboratoire
- Au suivi des décisions prises et la suggestion de dispositions d'amélioration continue.

Aussi, la Direction s'est assigné les objectifs suivants :

- Assurer la satisfaction des clients et autres parties intéressées pertinentes ;
- Optimiser l'environnement de travail et les infrastructures ;
- Renforcer la compétence du personnel ;
- Maîtriser la gestion des stocks et approvisionnements ;
- Garantir la fiabilité des résultats d'analyse.

Pour atteindre ces objectifs, la Direction du **Laboratoire Docteur Pierre MONTAGNIER** s'engage à :

- Respecter les exigences légales, réglementaires et normatives ;
- Respecter les exigences des clients ;
- Respecter les bonnes pratiques professionnelles tout en fournissant des examens adaptés à l'utilisation prévue
- Améliorer en permanence la qualité des prestations du laboratoire
- Améliorer en continu l'efficacité du système de Management de la Qualité.

Je m'engage à mettre à la disposition du personnel les ressources nécessaires pour la mise en œuvre de cette démarche Qualité.

J'invite chaque membre du personnel à s'impliquer entièrement dans le Système de Management de la Qualité du laboratoire et en appliquer toutes les dispositions.

Afin d'évaluer cette **Politique Qualité** et les objectifs qualité, une revue de direction annuelle sera planifiée par la Direction.

Fait à Abidjan, le 01/04/2022

Le Directeur Général,  
**Dr ZOUGROU Guy Roger**



IEX-LABO Laboratoire Docteur Pierre MONTAGNIER-  
Tél : 27 20 21 33 52 / 27 20 21 22 63  
Cel : 05 05 01 11 79 / Fax : 27 20 22 24 45

Angle de l'Avenue CHARDY et de la rue GOURGAS -  
01 B.P 2055 ABIDJAN 01  
E - mail : [info@laboratoirepierre-montagnier.com](mailto:info@laboratoirepierre-montagnier.com)

IMMEUBLE NOUR AL HAYAT – 5<sup>ème</sup> étage  
RC : CI-ABJ-03-2021-M-24460  
N° CC 1113283 Q